

Synthèse de l'évaluation d'impact du Service Civique Solidarité Seniors - 2023-2024

UNE ÉTUDE RÉALISÉE
PAR L'ASSOCIATION QUI
PORTE LE DÉPLOIEMENT DU
PROGRAMME SERVICE CIVIQUE
SOLIDARITÉ SENIORS,
SELON LA MÉTHODOLOGIE
DU LABORATOIRE
E&MISE DE L'ESSEC.

Merci !

Des milliers de structures, partout en France, accueillent des jeunes en Service Civique Solidarité Seniors et prouvent ainsi les bénéfices et la nécessité de la solidarité intergénérationnelle, parmi lesquelles :



Editos



Le régime Agirc-Arrco est le régime de retraite complémentaire obligatoire de tous les salariés du secteur privé.

Soutenir la solidarité intergénérationnelle correspond naturellement à ses valeurs fondatrices.

Lorsque le régime a commencé à soutenir cette innovation sociale et sociétale qu'est le Service Civique Solidarité Seniors (« SC2S ») **l'ambition était de contribuer, par l'entretien du lien social et la lutte contre l'isolement, à l'effort de prévention et de bien-être que nous devons à nos aînés.** Ces objectifs s'inscrivent pleinement **dans l'orientation prioritaire « Agir et vivre sereinement la retraite et accompagner l'avancée en âge »** définie par le régime pour sa **politique d'action sociale sur la période 2023-2026.** La contribution apportée par le service SC2S est désormais **significative**, en ce qu'il a bénéficié, depuis son lancement, **à plus de 340 000 seniors partout en France.**



Frédérique Decherf
Directrice Action Sociale de la
Fédération Agirc-Arrco

L'évaluation de la mesure d'impact social du Service Civique Solidarité Seniors, réalisée annuellement depuis sa création, **apporte la preuve de l'efficacité du service.** Les résultats de la dernière édition, portant sur l'année scolaire 2023/2024, **illustrent l'apport du SC2S pour toutes les parties prenantes, et notamment pour les personnes âgées :** elles se sentent moins seules, ont une vision plus positive du vieillissement et connaissent mieux les aides et les associations auxquelles elles peuvent avoir recours. L'intérêt de l'évaluation est aussi d'explorer des facettes complémentaires du SC2S : la découverte des métiers du médico-social et du grand âge pour les jeunes, tout comme l'intérêt que les professionnels tirent de l'appui de ces jeunes.

Ce sont **tous les bénéfices liés à ce programme d'ampleur nationale** que nous vous invitons à découvrir en détail à travers cette synthèse : **bonne lecture !**



Jean-Baptiste Talabot
Directeur Action Sociale Retraite du
groupe Malakoff Humanis



Le Service Civique, au-delà d'être une expérience enrichissante pour les jeunes, **représente un puissant**

levier de transformation sociale. En 2023-2024, **plus de 100 000 seniors ont bénéficié de la présence bienveillante de jeunes volontaires**, permettant de briser leur isolement et de renforcer leur autonomie. Les résultats sont frappants : **la solitude a été réduite de moitié**, et **4 seniors sur 5 déclarent se sentir plus motivés** à participer à des activités **grâce à cette interaction intergénérationnelle.**

Le Service Civique n'est pas seulement bénéfique pour les seniors. **Près de 70% des jeunes volontaires ont découvert les métiers du secteur médico-social**, renforçant ainsi les vocations dans ce secteur essentiel. Ils y développent des compétences cruciales, et pour beaucoup, **cette expérience façonne leur avenir professionnel.** **Le lien tissé avec les structures d'accueil et**

les professionnels a également **amélioré les conditions de travail**, renforçant le sentiment de reconnaissance et enrichissant l'accompagnement des seniors.

Ces chiffres sont la preuve que le Service Civique Solidarité Seniors est une aventure humaine transformatrice, pour les jeunes comme pour les seniors. En tant que présidente de l'Agence du Service Civique, je me réjouis de constater que l'alliance réunie autour de l'association nationale pour son déploiement obtient des résultats tangibles. **Ensemble, acteurs de la société civile, de l'État et des institutions de retraite complémentaire, continuons à bâtir une société plus solidaire et inclusive, où il fait bon vieillir.**



Nadia Bellaoui

Présidente de l'Agence du Service Civique

Méthodologie de l'évaluation

Cette 4ème édition de l'évaluation de l'impact social du programme Service Civique Solidarité Seniors a été réalisée, comme les précédentes, en suivant la méthodologie du laboratoire E&MISE de l'ESSEC (élaboration de la théorie du changement et des questionnaires). Les réponses sont collectées auprès des parties prenantes via des questionnaires hébergés sur la plateforme en ligne Impact Track.

Cette édition comprend toutefois deux nouveautés : la mesure de l'impact sur les jeunes volontaires 6 mois après la fin de leur mission et la mesure de l'impact sur les professionnels du Grand Âge.

UNE APPROCHE COMPLÈTE

Pour assurer le suivi de la démarche qualité du programme, 3 parties prenantes sont interrogées, sur différents temps.



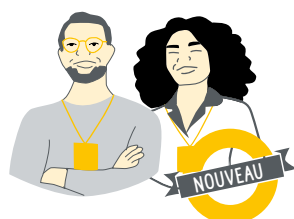
Partie prenante 1 - les seniors bénéficiaires du Service Civique Solidarité Seniors sur la période 2023-2024.

Ils sont interrogés au début et à la fin de l'intervention des jeunes, pour comparer l'avant/après accompagnement des jeunes, à plusieurs mois d'intervalle.

Partie prenante 2 - les jeunes volontaires ayant réalisé leur mission de Service Civique Solidarité Seniors sur les périodes 2022-2023 et 2023-2024

Deux cohortes sont interrogées :

- Les jeunes engagés en Service Civique Solidarité Seniors ayant réalisé leur mission sur la période 2022-2023. Ils sont interrogés 6 mois après la fin de leur mission, pour mesurer la durabilité de l'impact du Service Civique Solidarité Seniors.
- Les jeunes engagés en Service Civique Solidarité Seniors ayant réalisé leur mission sur la période 2023-2024. Ils sont interrogés au début et à la fin de leur mission, pour comparer l'avant/après mission.



Partie prenante 3 - les professionnels du Grand Âge, ayant été au contact de jeunes en Service Civique Solidarité Seniors sur la période 2023-2024

(dont près de 90% sont des tuteurs de jeunes volontaires)

Pour cette première année, ils sont interrogés en fin de mission des jeunes, et ce par une double approche :

- Une approche qualitative, à travers 10 entretiens individuels semi-directifs, pour valider les hypothèses émises lors du cadrage de l'évaluation de cette nouvelle partie prenante.
- Une approche quantitative via un questionnaire en ligne pour analyser ces impacts.

UNE ÉVALUATION RÉALISÉE GRÂCE À :



PLUS DE 1 000 RÉPONSES
DE PERSONNES ÂGÉES
ACCOMPAGNÉES PAR DES JEUNES

PRÈS DE 3 000 RÉPONSES DE
JEUNES ENGAGÉS
EN SERVICE CIVIQUE SOLIDARITÉ SENIORS



360 RÉPONSES DE PROFESSIONNELS
DU GRAND ÂGE,
AYANT ACCOMPAGNÉ DES JEUNES DANS LE CADRE DE
LEUR MISSION EN SERVICE CIVIQUE SOLIDARITÉ SENIORS.



Pour les seniors, le Service Civique Solidarité Seniors est synonyme de « cure de jeunesse »

Les réponses des seniors accompagnés sont collectées en début et en fin d'accompagnement, pour analyser les impacts relatifs au :

- ↳ Lien social, pour lutter contre l'isolement social,
- ↳ Prévention de la perte d'autonomie,
- ↳ Bien-être et pouvoir d'agir, pour renforcer la confiance en l'avenir et le sentiment d'utilité notamment.

MOINS DE SOLITUDE, PLUS DE BONNE HUMEUR

Grâce à l'accompagnement des jeunes, **la part de personnes âgées se sentant seules tous les jours ou souvent est divisée par deux**, et les personnes âgées sont plus actives. Spécifiquement en établissement, **85 % des seniors participent plusieurs fois par mois aux activités proposées** : ce taux a progressé de 7 points de pourcentage¹ entre le début et la fin de la mission des jeunes.

Le **niveau de bien-être**, évalué grâce à l'indice établi par l'Organisme Mondial de la Santé², augmente notamment sur 3 items mesurés :

- ↳ Le fait de se sentir « **plein(e) d'énergie et vigoureux(se)** » : +11 points de pourcentage
- ↳ Le fait de se sentir « **bien et de bonne humeur** » : +7 points de pourcentage
- ↳ Le fait de ressentir que sa vie quotidienne « **a été remplie de choses intéressantes** » : +7 points de pourcentage

¹ Les points de pourcentage permettent de mettre en évidence les changements opérés en mesurant l'écart entre les chiffres récoltés en début de mission et les chiffres récoltés en fin de mission.

² Le score de bien-être de l'Organisme Mondial de la Santé (OMS) se base sur 5 items interrogeant les personnes sur leur ressenti au cours des deux dernières semaines : se sentir « bien et de bonne humeur », « calme et tranquille », « plein.e d'énergie et vigoureux.se », « réveillé.e en se sentant reposé.e et en forme », et « une vie quotidienne remplie de choses intéressantes ».

« À chaque visite, ils nous rapportent de la bonne humeur, cela me permet de discuter et m'aide à égayer mes journées monotones. »

Senior de plus de 90 ans,
vivant à domicile



POUR REPRENDRE CONFIANCE EN L'AVENIR

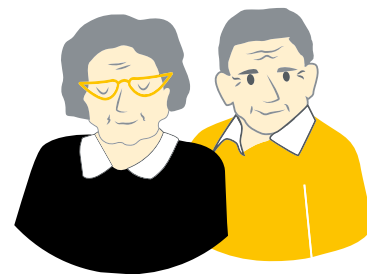
Pour **82 % des personnes âgées**, la présence des jeunes a permis d'avoir **une vision plus positive de la jeunesse**. Leur regard sur elles-mêmes a également évolué : à la fin de l'accompagnement, **la part de seniors ayant une vision négative du vieillissement est divisée par deux**.

« Cela me permet de discuter et d'échanger des idées, points de vue avec la jeunesse. Cela m'a permis d'avoir une meilleure ouverture sur le monde actuel et de mieux comprendre la nouvelle génération. »

Senior de plus de 80 ans,
vivant à domicile



Résultats clés pour les seniors accompagnés



RÉDUCTION DE L'ISOLEMENT SOCIAL

À la fin de l'accompagnement, la part de seniors se sentant seuls* est **divisée par deux**.



**ayant répondu « tous les jours ou presque » et « souvent » à la question « Vous arrive-t-il de vous sentir seul ? »*

PRÉVENTION DE LA PERTE D'AUTONOMIE

4 seniors sur 5 ont davantage **envie de faire des choses** depuis qu'ils sont accompagnés par des jeunes.



RENFORCEMENT DU POUVOIR D'AGIR

Grâce à l'accompagnement des jeunes, **les seniors vivant à domicile ont une meilleure connaissance :**

↳ des **aides qui leur sont destinées** (progression de +11 pts de % entre le début et la fin de la mission).

↳ des **associations autour de chez eux** (progression de +9 pts de % entre le début et la fin de la mission).



CONFIANCE EN L'AVENIR

À la fin de l'accompagnement, la part de seniors ayant une **vision négative du vieillissement est divisée par deux**.



RENFORCER LES LIENS INTERGÉNÉRATIONNELS

74 % des seniors se sentent utiles envers les jeunes.



Pour les jeunes, le Service Civique Solidarité Seniors est synonyme de nouvelles compétences et de découverte des métiers du Grand Âge

Les réponses des jeunes engagés en Service Civique Solidarité Seniors sont collectées en début et en fin de mission, ainsi que 6 mois après la fin de la mission, pour analyser les impacts relatifs à :

- ⇒ L'acquisition de compétences et la clarification du projet d'avenir,
- ⇒ La découverte des métiers et l'engagement dans le secteur du médico-social et du Grand Âge,
- ⇒ Le renforcement des liens intergénérationnels sur la durée.

UN TREMPLIN POUR LA SUITE DE LA VIE PROFESSIONNELLE

À l'issue de la mission, **87 % des jeunes** considèrent que leur expérience en Service Civique Solidarité Seniors leur a permis d'**acquérir ou de développer de nouvelles compétences**, notamment :

- ⇒ La part des jeunes considérant être capable de **s'adapter à des imprévus** a progressé de +19 points de pourcentage³ entre le début et la fin de la mission.
- ⇒ La part des jeunes considérant pouvoir **gérer des situations compliquées** a progressé de +15 points de pourcentage entre le début et la fin de la mission.

³ Les points de pourcentage permettent de mettre en évidence les changements opérés en mesurant l'écart entre les chiffres collectés en début de mission et les chiffres collectés en fin de mission.

Des compétences utiles sur la durée puisque 6 mois après la fin de la mission, **plus d'1 jeune sur 2** déclare avoir utilisé les **compétences et connaissances** acquises lors de sa mission.

À l'issue de leur mission, **79 % des jeunes estiment avoir clarifié leur projet d'avenir** : 6 mois après la fin de la mission, **la moitié des jeunes qui étaient en recherche d'emploi ou de formation ont trouvé leur voie.**

« J'ai adoré faire cette mission ! Si j'avais pu continuer encore je l'aurais fait les yeux fermés. Les résidents sont un manque dans mon quotidien. J'espère que je serai admise dans la formation que je souhaite et que l'EHPAD voudra toujours de moi l'année prochaine ! »

Jeune de 20 ans en mission dans un EHPAD en Occitanie



UNE EXPÉRIENCE QUI OUVRE ET VALIDE DES VOCATIONS POUR LES MÉTIERS DU MÉDICO-SOCIAL ET DU GRAND ÂGE

À l'issue de leur mission :

- **Près de 70 % des jeunes connaissent les métiers du médico-social**, alors qu'ils étaient **seulement 27 % au démarrage** de la mission.
- **77 % des jeunes connaissent spécifiquement les métiers du Grand Âge**, alors qu'ils étaient **seulement 24 % au démarrage** de la mission.

6 mois après la fin de leur mission, **42 % des jeunes s'orientent dans le secteur médico-social et/ou du Grand Âge**, **17 % spécifiquement** sur le **secteur Grand Âge**.

DES LIENS INTERGÉNÉRATIONNELS MARQUANTS, UTILES POUR SOI ET POUR LA SOCIÉTÉ

À l'issue de leur mission, **76 % des jeunes se disent plus attentifs à la cause des seniors** dans leur quotidien et 6 mois après la fin de leur mission, **plus d'1 jeune sur 2 a conservé des liens avec les structures et/ou les seniors** auprès desquels ils ont effectué leur mission.



« Le lien entre les jeunes et les personnes âgées est primordial au sein de la société ! »

Jeune volontaire de 25 ans en mission au domicile des seniors dans les Hauts-de-France

« Les personnes âgées m'ont beaucoup éveillé sur l'impact de l'âge sur la motricité et le lien social. »

Jeune volontaire de 21 ans en mission en EHPAD en Occitanie



Résultats clés pour les jeunes volontaires



DÉCOUVERTE DES MÉTIERS

À l'issue de leur mission :

Près de 70 % des jeunes connaissent les métiers du **médico-social** (x2,5 par rapport au début de mission).

ENGAGEMENT DANS LE SECTEUR MÉDICO-SOCIAL

6 mois après la fin de leur mission :

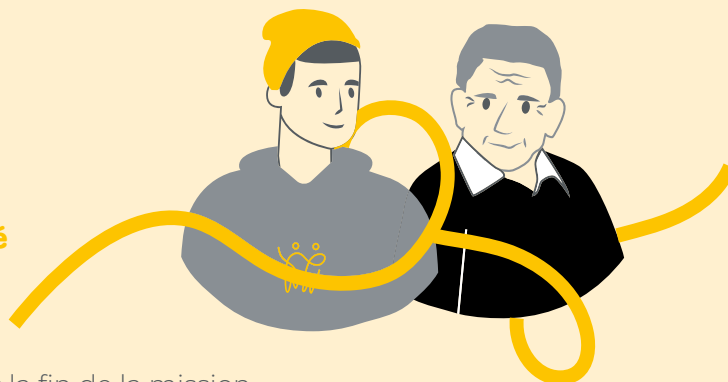
42 % des jeunes **se sont orientés dans le secteur médico-social et/ou du Grand Âge***, et 17 % spécifiquement sur le secteur du Grand Âge*.

CONSOLIDATION DES LIENS INTERGÉNÉRATIONNELS

⇒ À l'issue de leur mission, **76 %** des jeunes sont plus attentifs à la cause des seniors dans leur quotidien (leurs proches comme d'autres seniors dans le besoin)

⇒ 6 mois après la fin de la mission, plus d'**1 jeune sur 2** garde des liens avec les structures et/ou les seniors auprès desquels ils ont effectué leur mission.*

⇒ À l'issue de leur mission, **85 %** des jeunes ont appris des choses grâce aux seniors



*Enquête réalisée sur la promo 2022-2023, 6 mois après la fin de la mission



Pour les professionnels du Grand Âge, le Service Civique Solidarité Seniors permet de valoriser sa profession et de trouver un second souffle

Les réponses des professionnels ont été collectées à la fin de la mission des jeunes, pour analyser les impacts relatifs à :

- ⇒ L'amélioration des conditions de travail,
- ⇒ La valorisation de sa profession,
- ⇒ L'enrichissement de l'accompagnement et le bien-être des seniors.

UNE AIDE PRÉCIEUSE AU QUOTIDIEN

69 % des professionnels perçoivent **une amélioration de leurs conditions de travail**, notamment parce que la présence des jeunes leur permet :

- ⇒ **D'identifier plus rapidement les besoins** et ainsi **intervenir de manière préventive** auprès des personnes âgées,
- ⇒ **D'apaiser les personnes âgées**, et ainsi **d'améliorer les conditions de soin**.

L'aide des jeunes leur est bénéfique, mais **profite également aux personnes âgées, comme le précisent 91 % d'entre eux**. Cette aide permet notamment d'avoir des activités :

- ⇒ **Personnalisées** aux besoins et à la situation des personnes âgées, selon **74 % des professionnels**,
- ⇒ **Diversifiées**, selon **61 % des professionnels**.

« Les jeunes ouvrent le champ des possibles. Nous, on est focalisés sur ce qui marche et on n'a pas forcément le temps de se questionner sur le fonctionnement... En plus, les résidents ne disent pas quand les activités n'ont pas plu, mais ils vont le dire aux jeunes ! »

Animatrice en EHPAD, en Auvergne-Rhône-Alpes



DE QUOI DONNER UN NOUVEL ÉLAN

Plus de la moitié des professionnels estiment que **la présence des jeunes a contribué à améliorer leur bien-être**. En effet, **75 % des professionnels** déclarent **se sentir utiles** en accompagnant les jeunes volontaires en Service Civique Solidarité Seniors.

« C'est hyper gratifiant, de savoir qu'ils partent avec un projet ou une formation alors qu'au début ce n'était pas gagné. C'est une petite victoire ! »

Animatrice pour des services à domicile en Occitanie



« Les jeunes nous font des retours positifs sur la mission, donc ça fait plaisir, et moi, je prends plaisir à les encadrer. »

Animatrice pour des services à domicile en Occitanie



Au contact des jeunes, ils sont **60 % à déclarer avoir développé de nouvelles compétences** comme le tutorat et **près de 60 % à avoir le sentiment d'avoir pu valoriser leur profession.**

« On [utrice animatrice avec ses volontaires] représente un vrai pôle animation, alors que les animateurs sont souvent seuls par rapport aux soignants. D'un seul coup, cela redonne du poids. Je me sens moins seule professionnellement. »

Animatrice en EHPAD, en Auvergne-Rhône-Alpes



LA VOLONTÉ DE RENOUELER ET DE POURSUIVRE L'EXPÉRIENCE

La **grande majorité des structures (82%) souhaite continuer à accueillir des jeunes en Service Civique Solidarité Seniors** dans les années à venir.

D'ailleurs, **25% des structures ont déjà proposé un emploi à un jeune volontaire**, témoignant de l'impact positif du dispositif sur l'insertion professionnelle des jeunes.

« Une de nos volontaires a fait des études pour être aide médico-psychologique : donc elle a fait son stage chez nous ! »

Animatrice en EHPAD, en Auvergne-Rhône-Alpes



Résultats clés pour les professionnels



RENFORCEMENT DU SENTIMENT DE RECONNAISSANCE PROFESSIONNELLE

2/3 des tuteurs des jeunes
se sentent valorisés
professionnellement grâce
à la présence des volontaires



*(montée en
compétence
de tutorat,
possibilité de
valoriser sa
profession
auprès des
jeunes).*

AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL

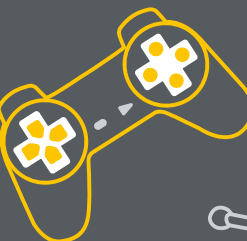
Grâce à la présence des jeunes,
près de 70% des
professionnels perçoivent une
amélioration de leurs conditions
de travail (amélioration des
conditions de soins, identification plus
rapide des besoins potentiels, etc.)

ENRICHISSEMENT DE L'ACCOMPAGNEMENT DES SENIORS



91% des professionnels confirment que la
présence des jeunes contribue à
l'amélioration de l'accompagnement
des personnes âgées, notamment parce
qu'elle permet de :

- ⇒ **Diversifier** et **personnaliser les activités** proposées.
- ⇒ **Mettre en place** des **projets plus ambitieux**.



RETROUVEZ L'ENSEMBLE DES RÉSULTATS DE LA MESURE D'IMPACT DU SERVICE CIVIQUE SOLIDARITÉ SENIORS SUR:



À PROPOS DU SERVICE CIVIQUE SOLIDARITÉ SENIORS

La mobilisation Service Civique Solidarité Seniors a été lancée en mars 2021 par le Ministère chargé de l'Autonomie et le Secrétariat d'Etat chargé de la Jeunesse et de l'Engagement, avec l'ensemble des acteurs du Grand Âge et du Service Civique parmi lesquels, Unis-Cité, Monalisa, La Croix-Rouge française, les Petits frères des pauvres, le groupe SOS seniors, la Fehap...

Soutenue initialement par le groupe Malakoff Humanis, elle fait aujourd'hui partie des programmes communautaires de la fédération Agirc-Arrco.

www.sc-solidariteseniors.fr

Conception graphique :
Ophélie Rigault, www.oedition.com

Crédits photo :
Benjamin Gunther

