



**Rapport
d'activité
2023**

Soutenu par



**MINISTÈRE
DU TRAVAIL
DE LA SANTÉ
ET DES SOLIDARITÉS**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



**SERVICE
CIVIQUE**

Une mission pour chacun
au service de tous

RETRAITE COMPLÉMENTAIRE
agrc-arrco

Depuis 2021, 15 000 jeunes
en Service Civique
Solidarité Seniors
ont pu accompagner
300 000 personnes âgées,
partout en France
métropolitaine, Réunion,
Martinique et Guadeloupe.

Conception graphique :

Ophélie Rigault, www.oedition.com

Crédits photo :

Benjamin Gunther

Sommaire

p.4

L'ÉDITO DE BRIGITTE PISA

p.6

LE MOT DE FADILA KHATTABI

p.9

PARTIE 1. LE SC2S : LA SOLIDARITÉ INTERGÉNÉRATIONNELLE POUR LUTTER CONTRE L'ISOLEMENT DE NOS AÎNÉS

1. Il était une fois le Service Civique Solidarité Seniors..... **10**
2. Des missions diversifiées qui répondent à des enjeux de société majeurs..... **12**

p.15

PARTIE 2. GOUVERNANCE : TOUT UN ÉCOSYSTÈME MOBILISÉ

1. Un dispositif co-piloté par les Ministères et l'Agirc-Arrco..... **16**
2. Un dispositif qui mobilise tous les acteurs du Grand Âge et du Service Civique..... **18**
3. Un dispositif porté par une structure juridique ad hoc : l'Association Nationale pour le Déploiement du Service Civique Solidarité Seniors (AND-SC2S) **21**

p.25

PARTIE 3. LE SERVICE CIVIQUE SOLIDARITÉ SENIORS SUR LE TERRAIN

1. Les apports concrets du SC2S... **26**
2. Zoom sur le Socle Qualité..... **27**
3. Zoom sur les 3 modalités de déploiement..... **28**

p.31

PARTIE 4. LE SERVICE CIVIQUE SOLIDARITÉ SENIORS EN 2023

1. Les chiffres clés de la mobilisation du Service Civique Solidarité Seniors **32**
2. Zoom sur quelques événements phares de l'année 2023..... **34**
3. L'impact social du programme SC2S..... **37**
4. La valeur sociale créée par partie prenante en 2022-2023 (basée sur la méthodologie du SROI)..... **40**

p.43

PARTIE 4. PERSPECTIVES

p.46

LE MOT DE SARAH EL HAÏRY

Édito par Brigitte Pisa Présidente de l'Agirc-Arrco



En tant que présidente de l'Agirc-Arrco, je suis très heureuse de partager avec vous les résultats du dispositif Service Civique Solidarité Seniors, que **nous avons construit collectivement depuis 2021.**

Le régime Agirc-Arrco est le régime de retraite complémentaire obligatoire de tous les salariés du secteur privé en France. Géré exclusivement par les partenaires sociaux, il contribue au **financement de projets favorisant le bien vieillir** et déploie des **dispositifs d'innovation sociale et sociétale.**

C'est dans ce cadre que le régime a décidé de favoriser l'émergence du dispositif Service Civique Solidarité Seniors à la fin de l'année 2020, afin de démultiplier les expériences réussies de solidarité intergénérationnelle portées depuis plus de dix ans avec l'association pionnière du Service Civique, Unis-Cité.

Avec plus de 15000 jeunes mobilisés en 3 ans auprès de plus de 300 000 personnes âgées, **l'impact du Service Civique Solidarité Seniors est déjà formidable.** À la hauteur des montants importants investis par le régime Agirc-Arrco dans sa création et son déploiement. C'est un immense programme d'intérêt général, dans le cadre notamment de **l'ODD17, qui célèbre le pouvoir d'agir collectivement.**

Au vu du nombre de personnes âgées dans notre pays, nous avons encore cependant du pain sur la planche... Même si, bien évidemment, il nous faut avant tout **toucher les personnes âgées isolées, qui ont, davantage que les autres, besoin de nous et de ces jeunes.** C'est grâce au travail de terrain de tous les acteurs susceptibles de déceler leurs besoins, les acteurs publics et privés qui mettent en commun leurs connaissances, leurs pratiques, qui permettent la mise en visibilité des dispositifs, que des initiatives comme le Service Civique Solidarité Seniors maximisent leur impact.

Aussi, **je remercie celles et ceux qui ont initié ce grand mouvement** : Unis-Cité bien sûr, les deux ministères copilotes (le ministère en charge des Personnes âgées et handicapées et le ministère en charge de l'Enfance, de la Jeunesse et de la Famille), Monalisa, l'institution de retraite Agirc-Arrco de Malakoff Humanis, **mais aussi celles et ceux qui le portent et le développent au quotidien** : les équipes de l'Association nationale pour le déploiement du Service Civique Solidarité Seniors, notamment Constance Devillers et Irène Soulages, les équipes des services d'action sociale au sein du régime Agirc-Arrco aux niveaux national et territorial, mais aussi l'ensemble des acteurs de terrain qu'ils soient publics, privés, associatifs, mutualistes, fondations, etc. Tous ceux qui accueillent les jeunes, les forment et les accompagnent dans le cadre du dispositif.

Ce à quoi nous participons ensemble relève de l'intérêt général.

Pour le régime Agirc-Arrco, il s'agit d'une contribution essentielle à la solidarité dans le cadre de sa politique d'action sociale. Nous

sommes pleinement engagés jusqu'en 2026, et les partenaires sociaux qui pilotent le régime et que je représente, sont pleinement **mobilisés pour œuvrer à la pérennisation de ce dispositif** clé dans l'accompagnement du bien vieillir, la lutte contre l'isolement et la consolidation de notre solidarité intergénérationnelle.



Le mot de...

LE MOT DE FADILA KHATTABI, Ministre déléguée aux Personnes âgées et Personnes handicapées



La **solidarité intergénérationnelle** est l'un des ingrédients clés d'une société **juste et fraternelle**. C'est le signe que l'on se soucie de son prochain et notamment des personnes en situation de vulnérabilité.

Un récent sondage réalisé par la société des membres de la Légion d'honneur met en évidence **les craintes des Français de voir le lien social entre les générations se dégrader**.

La lecture de **l'étude d'impact du Service Civique Solidarité Seniors nous rassure**. Les travaux sérieux qui ont été menés pour étudier l'impact des quelques 15 000 jeunes qui ont été mobilisés auprès des 300 000 personnes âgées bénéficiaires du dispositif depuis 2021 sont édifiants et permettent de combattre la morosité ambiante.

Il faut rappeler que début 2021, nous étions toujours dans la pandémie. **Le dispositif a apporté une contribution d'ampleur à la lutte contre l'isolement social des seniors. Je remercie à ce sujet l'Agirc-Arrco**, qui a initié le lancement de cette initiative avec l'État.

Son étude d'impact montre que **le Service Civique Solidarité Seniors attire de plus en plus de jeunes, puisque le nombre a augmenté de plus de 40 % en 2023**. La jeunesse se mobilise pour des causes sociales, notamment auprès des plus vulnérables, elle a besoin de se projeter, mais aussi de donner du sens à ce qu'elle fait. **Je tiens à saluer l'investissement et l'engagement de tous ces jeunes**.

40 % des jeunes qui sont passés par ce dispositif souhaitent ensuite travailler dans le secteur médico-social. Vous comprendrez que le dispositif ait été intégré à la stratégie bien vieillir du gouvernement : **il s'inscrit pleinement dans notre politique d'attractivité des métiers**.

Nous savons ensuite que **93 % des personnes âgées accompagnées souhaitent réitérer l'expérience**, c'est un véritable succès et **le potentiel de ce dispositif est énorme**. Grâce au Service Civique Solidarité Seniors, nous découvrons que **1+1 ne fait pas 2 mais bien plus que cela**. Les personnes âgées sont 70 % à se sentir plus heureuses et de bonne humeur depuis qu'elles ont été accompagnées par des jeunes. Un impact très significatif, et par ailleurs majeur. 40 % s'estiment plus actives depuis cet accompagnement, 75 % ont envie de faire davantage de choses, d'activités et d'aller vers les autres. **Le dispositif a bel et bien un impact majeur sur le bien vieillir et sur la prévention de la perte d'autonomie.**

Grâce au SC2S, la solidarité et la bienveillance ne sont plus des notions abstraites. Elles changent véritablement et durablement la vie des personnes âgées et nous aident à construire une société meilleure. Alors **merci à tous ceux qui font le Service Civique Solidarité Seniors au quotidien, et longue vie au dispositif.**





Partie 1

Le SC2S :
la solidarité
intergénérationnelle
pour lutter contre
l'isolement de nos
aînés

1 Il était une fois le Service Civique Solidarité Seniors

Inspiré par l'expérience précurseur de l'association Unis-Cité qui lui a servi de modèle et d'inspiration, le Service Civique se déploie en France depuis 2010.

Il permet aux jeunes qui ont entre 16 et 25 ans (30 ans pour les jeunes en situation de handicap) de consacrer 6 à 12 mois de leur vie, à raison d'au moins 24 heures par semaine, à des missions d'intérêt général au sein de services publics ou de structures à but non lucratif (associations, collectivités territoriales, établissements publics, mutuelles, bailleurs sociaux, etc.). Ils reçoivent une **indemnité mensuelle de 619,83 €/mois** prise en charge par l'État à hauteur de 504,98 €, une **couverture sociale** (maladie et retraite) également prise en charge par l'État, et bénéficient d'un **tutorat**, d'au moins 2 jours de **formations civiques et citoyennes**, et d'un **accompagnement** dans leur réflexion sur leur projet d'avenir.

Depuis 2012, sous l'impulsion initiale d'Unis-Cité, puis de Monalisa et de quelques fédérations et associations de solidarité envers les seniors ou gestionnaires d'établissements pour personnes âgées, les missions de Service Civique auprès des personnes âgées se sont développées.

Des missions notamment de lien social, de promotion de la mobilité, et de prévention des chutes et risques domestiques, dans une optique de lutte contre l'isolement et de prévention de la perte d'autonomie.



La réussite de ces expériences et l'explosion des besoins ont conduit, en 2021, à la création conjointe par les acteurs associatifs, le Ministère chargé de l'Autonomie, le secrétariat d'État chargé de la Jeunesse et l'Engagement, et l'action sociale Agirc-Arrco portée par le groupe Malakoff Humanis, du «Service Civique Solidarité Seniors». Une association *ad hoc* a été créée pour porter le dispositif et mobiliser le réseau d'acteurs. L'objectif est de déployer plus largement le nombre de missions de Service Civique proposées aux jeunes dans le secteur du Grand Âge, et ce avec une exigence de qualité et de coopération des acteurs, pour que des milliers de jeunes puissent s'engager chaque année auprès de dizaines de milliers de seniors.



2 Des missions diversifiées qui répondent à des enjeux de société majeurs

La solidarité vis-à-vis des seniors est un enjeu de société de première importance compte tenu, d'une part, du **vieillessement de la population** (le nombre de personnes âgées de 75 à 84 ans va augmenter de **49 %** entre 2020 et 2030, le nombre de celles de 85 ans et plus va connaître un taux de croissance même supérieur dans la décennie qui suit) et d'autre part, du fait que l'**isolement social des personnes âgées**, déjà important avant la crise de la COVID-19, a explosé depuis avec **2 millions** de personnes concernées.

Le développement de l'engagement volontaire des jeunes générations auprès de nos aînés est l'une des solutions à développer pour lutter contre ce phénomène et accompagner le bien vieillir de la population.



DES ENJEUX DE SOCIÉTÉ MAJEURS

- ↳ Lutter contre l'isolement des personnes âgées vivant à domicile et en établissement.
- ↳ Faire découvrir et attirer les jeunes vers les métiers du Grand Âge.
- ↳ Renforcer le pouvoir d'agir et le sentiment de bien-être des deux générations.
- ↳ Promouvoir la solidarité intergénérationnelle.

DES MISSIONS DIVERSIFIÉES

Les jeunes en SC2S remplissent des missions au plus près des besoins des personnes âgées (à domicile ou en établissement) :

- ↳ **Visites de convivialité à domicile** : activités en fonction des envies de la personne âgée (jeux, discussions, cuisine, etc.).
- ↳ **Animations collectives et accompagnements personnalisés en établissements** (ciblant particulièrement les personnes isolées) pour faciliter la reprise du lien avec l'extérieur et soulager les personnels.
- ↳ **Accompagnement des personnes à domicile vers l'extérieur** pour promouvoir la mobilité et mettre en relation les personnes isolées avec les réseaux de solidarité de leur territoire.





Partie 2

Gouvernance :
tout un écosystème
mobilisé

1 Un dispositif co-piloté par les Ministères et l'Agirc-Arrco



Le Comité de pilotage (COPIL) a pour rôle de conduire l'ensemble du dispositif sur le fond, et de construire et articuler les stratégies de déploiement et de communication. Le COPIL se tient aux niveaux national et régional.

Le COPIL réunit des représentants de l'Agirc-Arrco et de son IRC pilote (Malakoff Humanis Agirc-Arrco), ainsi que plusieurs représentants de l'État, issus de l'Agence du Service Civique, du Secrétariat Général des Ministères chargés des Affaires Sociales (SGMAS), de la Direction Générale de la Cohésion Sociale (DGCS) et de la Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie (CNSA), et leurs représentants en région.

L'Agirc-Arrco représente le régime de retraite complémentaire obligatoire du secteur privé, fondé sur les principes de répartition et de solidarité collective et intergénérationnelle.



Elle fédère les institutions de retraite complémentaire Agirc-Arrco et répond à une mission d'intérêt général dont le pilotage revient aux partenaires sociaux. Ces derniers mettent en œuvre les principes fondamentaux à la fois dans la gestion de la retraite des ressortissants de l'Agirc-Arrco mais aussi dans le champ de l'action sociale propre au régime.



Le Service Civique Solidarité Seniors fait vivre la promesse du Service Civique, qui se veut « utile aux jeunes, aux organismes d'accueil et à la société ». À côté de la solidarité nationale, de l'impôt, et des solidarités familiales, il y a de la place pour des solidarités collectives.

Avec le Service Civique Solidarité Seniors, les seniors bénéficient de la solidarité des jeunes, tout en contribuant à leur tour à faire grandir, chez les jeunes, de la confiance en eux et dans les autres. C'est une relation gagnant-gagnant.



NADIA BELLAOUI,
PRÉSIDENTE DE
L'AGENCE DU SERVICE
CIVIQUE



Près de 150 000 jeunes ont fait un Service Civique en 2023. Je tiens à remercier le Service Civique Solidarité Seniors, qui a largement contribué à faire de 2023 une année record pour le Service Civique !



2 Un dispositif qui mobilise tous les acteurs du Grand Âge et du Service Civique

Le Comité d'orientation (COR) assiste le conseil d'administration dans le pilotage du dispositif et se prononce sur l'évaluation des actions et la stratégie d'animation du programme. Le COR comprend, outre les membres du COPIL, les membres de la mobilisation (qui accueillent et/ou forment des volontaires en SC2S) et ce, au niveau national et au niveau régional.



En 2023, les groupes de travail multipartenariaux du COR national se sont poursuivis :



➔ **Améliorer le « Socle Qualité »** : à travers la tenue d'une « commission Socle Qualité » qui rassemble, notamment, des représentants des Petits Frères des Pauvres, de Siel Bleu, de la Ligue de l'Enseignement, de l'Uniopss, de l'IEDH, de Brain Up, de l'UFCV, d'Unis-Cité et de l'AND-SC2S. En 2023, cette commission s'est réunie 5 fois et a notamment travaillé sur l'accessibilité du Socle par les jeunes éloignés, le profil des intervenants et les ressources à mettre à disposition des jeunes en sus des modules.



- ➔ **Déployer les missions du SC2S à domicile** (qui rassemble, notamment, des représentants de l'UNA, l'UNCCAS, l'UFCV, Amical, la DGCS, Unis-Cité et l'AND-SC2S).
- ➔ **Articuler l'action des bénévoles et volontaires en SC2S** (qui rassemble, notamment, des représentants des Petits Frères des Pauvres, de Familles rurales, de la Croix-Rouge française, de l'Armée du Salut, de Coallia, de la FEHAP et de l'AND-SC2S).
- ➔ **Enrichir les missions des jeunes en SC2S** (qui rassemble, notamment, des représentants des Gérontopôles, de la CNSA, de Silver Geek, de la Ligue de l'Enseignement, de l'UN-ADMR, de Siel Bleu et de la Fondation Partage et Vie).

Dès ses débuts, la mobilisation SC2S a réussi à fédérer les principaux acteurs du secteur, tant du Service Civique que du Grand Âge. Des membres actifs pour la cause, engagés chacun à leur manière : soutien financier et opérationnel, mise en place du SC2S dans leur structure, promotion du SC2S, participation aux formations et aux coachings des jeunes, ouverture aux métiers du Grand Âge par des propositions d'opportunités professionnelles, de formation, de bénévolat, etc.

LES MEMBRES NATIONAUX DE LA MOBILISATION SC2S



3 Un dispositif porté par une structure juridique ad hoc : l'Association Nationale pour le Déploiement du Service Civique Solidarité Seniors (AND-SC2S)

Par une Assemblée Générale constitutive en date du 21 décembre 2020, est fondée l'association SC Solidarité Seniors régie par la loi du 1^{er} juillet 1901 et le décret du 16 août 1901. Le nom a été modifié le 1^{er} juin 2021 sur décision du CA, devenant alors : **Association Nationale pour le Déploiement du Service Civique Solidarité Seniors «AND-SC2S»**. Son objectif est de contribuer à la lutte contre l'isolement des personnes âgées et au renforcement des liens intergénérationnels par le développement de l'engagement citoyen des jeunes, et en particulier par le développement quantitatif et qualitatif du Service Civique en solidarité avec les seniors.



LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DE L'AND-SC2S

Membres fondateurs : l'association Unis-Cité, à l'initiative du projet, avec six sièges avec voix délibérative aux assemblées générales ordinaires et extraordinaires. Ses représentants sont désignés par l'association Unis-Cité et révocables *ad nutum*.

 **Marie Trelu-Kane,**

Présidente fondatrice d'Unis-Cité, ancienne membre du CESE, experte associée Chaire Entrepreneurat Social de l'ESSEC
Présidente*

 **Jean-François Serres,**

Fondateur de Monalisa, co-rapporteur de l'étude du CESE sur le Service Civique (2017), expert isolement social
Vice-Président*

 **Bernard Saincy,**

Consultant en innovation sociale, ancien militant syndical et ancien directeur RSE du groupe ENGIE
Secrétaire*

 **Hélène Noblecourt,**

Directrice Générale d'Unis-Cité
Trésorière*

 **Étienne Maier,**

Directeur Engagement et Vie Associative à l'UNICEF, trésorier de l'association Silver Geek

 **Jean-Michel Ricard,**

Directeur et fondateur du groupe Siel Bleu

Membres personnalités

qualifiées, lesquels disposent de six sièges avec voix délibérative aux assemblées générales ordinaires et extraordinaires.

 **Françoise Fromageau,**

Présidente et représentante de Monalisa, Vice-Présidente de la Fondation Croix-Rouge, médecin

 **Yann Lasnier,**

Délégué Général des Petits Frères des Pauvres

 **Jean-Baptiste Talabot,**

Directeur Action Sociale Retraite du groupe Malakoff Humanis*

 **Édouard de Hennezel,**

Président-fondateur du Think Tank Vulnérabilités & Société

 **Frédérique Decherf,**

Directrice Action Sociale de la Fédération Agirc-Arrco

 **Vincent Clivio,**

Directeur du Développement et de la vie associative au sein de la Fédération Nationale Familles Rurales

En 2023, 4 conseils
d'administration se sont tenus,
aux dates du : 15 mars, 26 mai,
19 septembre, 8 décembre.

*Membres du bureau

L'ÉQUIPE SALARIÉE DE L'AND-SC2S

Une équipe nationale

- ↪ Une déléguée générale, une déléguée générale adjointe, un assistant de direction,
- ↪ Un responsable interrégional,
- ↪ Un responsable développement, une chargée des partenariats nationaux,
- ↪ Une responsable pédagogique, une chargée de socle et de communauté,
- ↪ Une responsable communication, une chargée de communication,
- ↪ Une responsable financière et reporting, un chargé de mesure d'impact et reporting, un comptable auxiliaire,
- ↪ Une chargée des systèmes d'information,
- ↪ Une gestionnaire d'administration du personnel.

Une équipe territoriale

- ↪ 15 responsables régionaux
(*Auvergne-Rhône-Alpes, Bourgogne-Franche-Comté, Bretagne, Centre-Val de Loire, Grand Est, Guadeloupe, Hauts-de-France, Île-de-France, île de la Réunion, Martinique, Normandie, Nouvelle-Aquitaine, Occitanie, Pays de la Loire, Provence-Alpes-Côte d'Azur Corse*)
et 1 coordinatrice Île-de-France,
- ↪ 81 chargés de développement,
- ↪ 11 chargés de coordination pédagogique,
- ↪ 7 assistants administratifs,
- ↪ 6 chargés de recrutement et 3 ambassadeurs.

Des services supports : assurés par les équipes Unis-Cité au travers de fonctions mutualisées

- ↪ Direction des Ressources Humaines,
- ↪ Direction Administrative et Financière,
- ↪ Direction des Moyens Généraux & Systèmes d'information,
- ↪ Direction de la Communication.



Service Citoyen
**Solidarité
Seniors**

Partie 3

Le Service Civique
Solidarité Seniors
sur le terrain

1 Les apports concrets du SC2S

Afin d'assurer le développement d'un Service Civique de qualité et porteur de sens pour l'ensemble des parties prenantes, l'AND-SC2S propose :

- ➔ **Un soutien aux services déconcentrés de l'État (DRAJES et ARS),** dans la promotion du Service Civique auprès des structures susceptibles d'accueillir des jeunes sur des missions de solidarité intergénérationnelle (EHPAD, résidences autonomie, CCAS, associations de services à domicile...), et un accompagnement professionnel de ces structures dans le cadrage des missions à confier aux jeunes et dans la préparation et l'animation de leurs tuteurs.
- ➔ **L'animation de l'ensemble des parties prenantes :** services de l'État, structures médico-sociales (EHPAD, résidences autonomie...), associations de bénévoles, associations de services à la personne, collectivités territoriales (départements, CCAS notamment), mais aussi structures jeunesse et de formation (missions locales, pôle emploi, organismes de formation du secteur médico-social/de l'aide à la personne).
- ➔ **La prise en charge d'un « Socle Qualité commun » :** formation initiale des tuteurs et des jeunes (préparation à une mission de Service Civique auprès de personnes âgées), échanges de pratiques (pour les tuteurs et pour les jeunes), formations civiques complémentaires, et accompagnement collectif des jeunes dans la découverte des métiers et formations du secteur.
- ➔ **Un soutien au recrutement des jeunes selon les besoins des structures.**
- ➔ **La prise en charge financière à 100 % des prestations de subsistance des jeunes « éloignés »** (jeunes en situation de handicap, jeunes décrocheurs, jeunes de QPV), toute structure d'accueil confondue, afin d'inciter à la diversification des profils et à l'accessibilité du Service Civique à tous et la prise en charge à 100 % de l'encadrement (par Unis-Cité) et de l'indemnisation de jeunes mobilisés auprès de seniors isolés à domicile ou dans des structures n'ayant pas de tuteurs disponibles pour les encadrer.
- ➔ **Des tenues et de l'équipement pour les jeunes.**
- ➔ **Des actions de communication** (dont une marque et une couleur communes).
- ➔ **Un dispositif d'évaluation et de mesure d'impact commun.**

Zoom sur le Socle Qualité

Le « Socle Qualité » du Service Civique Solidarité Seniors permet de répondre à 2 objectifs.

Accompagner les jeunes

Le « Socle Qualité » est un parcours d'accompagnement dont la visée est de permettre aux volontaires d'intervenir auprès des personnes âgées dans les meilleures conditions, mais également de préparer l'après Service Civique tout en leur permettant de découvrir les opportunités du secteur du Grand Âge. Dans cet objectif, les volontaires sont préparés en amont de la mission, puis accompagnés tout au long de celle-ci au travers de modules animés par des experts du secteur Grand Âge et/ou jeunesse et d'échanges de pratiques entre pairs.

Accompagner les tuteurs

Trois modules sont également proposés aux tuteurs pour les former à encadrer les volontaires au sein de leur structure. Cette formation est assurée par un groupement solidaire (Unis-Cité et Ligue de l'Enseignement), mandaté par l'Agence du Service Civique.

TUTEURS



VOLONTAIRES



- Avant l'accueil des volontaires
Atelier Découverte du rôle du tuteur
- Accueil des volontaires - Mois 1
Être Volontaire Service Civique Solidarité Seniors
Personnes âgées & isolement
Les acteurs et solutions du bien vieillir
Bâtir une relation avec les personnes âgées en tant que volontaire en Service Civique
- Mois 2
Atelier Accompagner les volontaires au quotidien
Les métiers et formations du bien vieillir (projet d'avenir)
Échanges de pratiques #1 : Retour sur le démarrage de la mission
- Mois 3
Connaissance et présentation de soi (projet d'avenir)
Échanges de pratiques #2 : Les besoins des volontaires
- Mois 4
Atelier Projet d'avenir et bilan nominatif
- Mois 5
Identification des compétences (projet d'avenir)
Échanges de pratiques #3 : Préparer la fin de mission
- Mois 6
Poursuivre son engagement

3 Zoom sur les 3 modalités de déploiement

Sur le terrain, les jeunes sont mobilisés selon trois modalités, en fonction de leur rattachement juridique.

L'ORGANISME D'ACCUEIL DISPOSE D'UN AGRÉMENT DE SERVICE CIVIQUE :

LA MODALITÉ 1

L'organisme d'accueil peut s'appuyer sur son agrément ou celui du réseau ou de la fédération auquel il est affilié pour rejoindre la mobilisation nationale SC2S. Les jeunes sont alors en contrat avec l'organisme et bénéficient de son encadrement au quotidien.

L'organisme d'accueil, lui, bénéficie de l'accompagnement de l'AND-SC2S :

- un « socle commun » de formations, d'échanges de pratiques et d'outils ;
- si nécessaire, un accompagnement adapté à ses besoins, l'appui à la définition des missions et au recrutement des volontaires.

L'ORGANISME D'ACCUEIL NE DISPOSE PAS ENCORE D'AGRÉMENT ET SOUHAITE ACCUEILLIR DES JEUNES AVEC L'APPUI DE L'AND-SC2S :

LA MODALITÉ 2

Si l'organisme d'accueil est éligible à l'accueil de volontaires, l'AND-SC2S propose de le faire bénéficier de son intermédiation pour accueillir des jeunes en Service Civique (en binôme a minima). Les jeunes sont alors en contrat avec l'Association Nationale pour le Déploiement du SC2S, qui assure leur portage juridique et les met à disposition des organismes d'accueil qui, pour leur part, reçoivent les jeunes, les encadrent et les accompagnent au quotidien.

L'organisme d'accueil bénéficie :

- de l'intermédiation spécialisée Grand Âge,
- d'un « socle commun » de formations, d'échanges de pratiques et d'outils,
- d'un accompagnement adapté à ses besoins, de l'appui à la définition des missions et au recrutement.

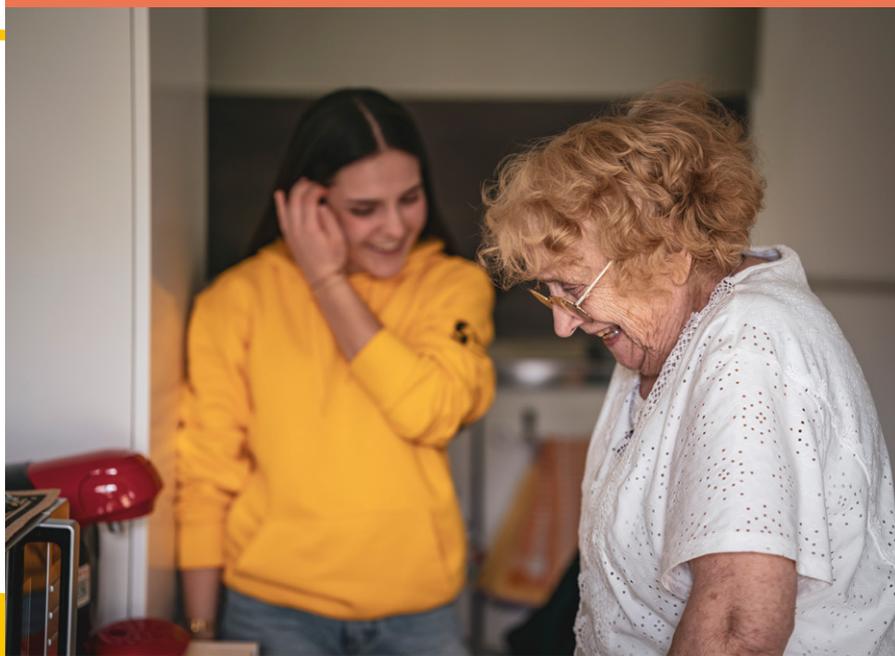
L'ORGANISME D'ACCUEIL NE PEUT PAS/NE SOUHAITE PAS ACCUEILLIR DES JEUNES 24H PAR SEMAINE MINIMUM ET LES TUTEURER : LA MODALITÉ 3

Le tutorat et le portage juridique et administratif des jeunes peuvent être confiés à Unis-Cité.

Les jeunes sont alors en contrat avec l'association Unis-Cité, qui assure leur recrutement et encadrement au quotidien, avec des interventions généralement à domicile.

L'organisme d'accueil bénéficie ainsi :

- de l'expertise d'Unis-Cité en matière d'accompagnement de jeunes volontaires,
- de la visite de volontaires Unis-Cité, mobilisés sur des missions intergénérationnelles, en fonction des capacités d'Unis-Cité.



VOUS ÊTES UN ORGANISME ET VOUS
SOUHAITEZ ACCUEILLIR DES JEUNES POUR
DYNAMISER LE QUOTIDIEN DES SENIORS ?

Rendez-vous
ici pour
en savoir plus 





Partie 4

Le Service Civique
Solidarité Seniors
en 2023

1 Les chiffres clés de la mobilisation du Service Civique Solidarité Seniors

SUR L'ANNÉE CIVILE 2023



8 694

volontaires en
Service Civique
Solidarité
Seniors*



2 289

structures
partenaires



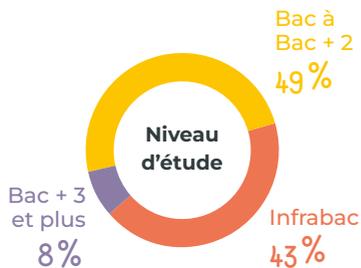
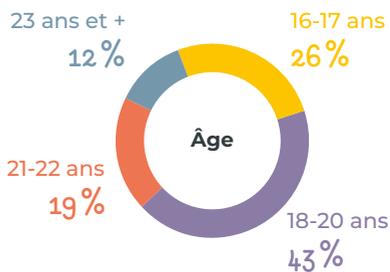
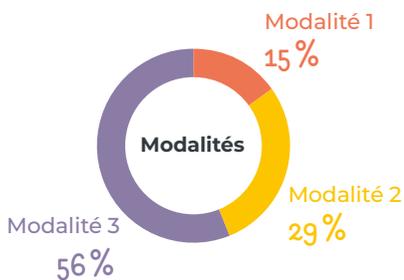
125 358

seniors
accompagnés*

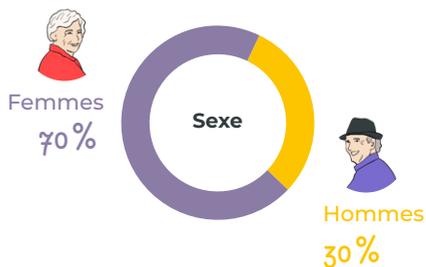
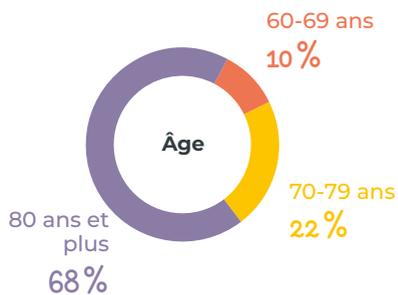
**stock en 2023, soit
tous les jeunes passés
par le SC2S en 2023*



LES PROFILS TYPES DES JEUNES VOLONTAIRES



LES PROFILS TYPES DES SENIORS BÉNÉFICIAIRES



Zoom sur quelques événements phares de l'année 2023

LES FORUMS INTERRÉGIONAUX EN NOUVELLE-AQUITAINE, ÎLE-DE-FRANCE, CENTRE-VAL DE LOIRE ET ÎLE DE RÉUNION

Les Forums du Service Civique Solidarité Seniors ont réuni, pour la troisième année consécutive, des volontaires en Service Civique, les partenaires de la mobilisation et des professionnels du secteur médico-social dans chaque région de France en distanciel, et en présentiel à Saint-Denis de La Réunion, à Paris, à Bordeaux et à Tours. Ce grand rendez-vous a pour objectif de faire découvrir les nombreuses opportunités d'emploi, de formation et de bénévolat offertes par le secteur du Grand Âge. En plus des opportunités de connexion, ce rendez-vous permet aux jeunes volontaires de bénéficier de sessions de coaching pour les aider à se préparer à l'après Service Civique.

En 2023, les forums du SC2S, ce sont :

- ↪ **2270** volontaires présents,
- ↪ **188** séances de coaching individuel,
- ↪ **485** opportunités proposées (opportunités d'emploi, de formation et de bénévolat).





LES RENDEZ-VOUS DE L'UNCCAS, EN CENTRE-VAL DE LOIRE ET SUR L'ÎLE DE LA RÉUNION

Pour faire connaître et promouvoir les bénéfices du programme auprès des CCAS et CIAS, le SC2S était présent à 2 rendez-vous portés par l'UNCCAS :

➔ **Le congrès de l'UNCCAS à Bourges, les 28 et 29 mars.** Pour cette 92^e édition du congrès, le

SC2S était présent aux côtés de l'Agirc-Arrco et a pu prendre la parole en conférence en faisant témoigner les CCAS de Bourges et de Tours. Temps fort du congrès : la remise du Prix Santé & Seniors par Constance Devillers – Déléguée Générale de l'AND-SC2S – aux CCAS de Besançon, Romans-sur-Isère, Guéret, Chartres-de-Bretagne, Cheylard et Gannat.

➔ **Les rencontres des solidarités des Outre-Mer, à Saint-Denis de la Réunion, les 15, 16 et 17 novembre.** Un rendez-vous pendant lequel les responsables régionaux de la Martinique, de la Guadeloupe et de l'île de la Réunion ont animé un stand pour présenter le programme SC2S aux CCAS et CIAS présents.

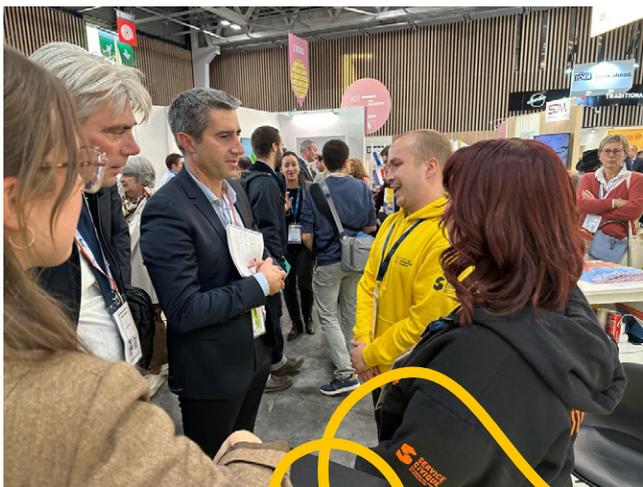
LE CONGRÈS GAG & AD-PA À MONTPELLIER – OCCITANIE

Réunion annuelle du Groupement National des Animateurs en Gérontologie (GAG) et de l'Association des Directeurs au service des Personnes Âgées (AD-PA), le congrès GAG & AD-PA est ouvert à l'ensemble des professions, aux personnes âgées accompagnées et au grand public. Lors de cette édition, tenue les 20 et 21 novembre sur la thématique « Liberté, égalité, humanité : tous (ré)unis pour accompagner les choix des personnes âgées », l'AND-SC2S a pu présenter l'impact positif du programme SC2S sur les personnes âgées.



LE SALON DES MAIRES ET DES COLLECTIVITÉS LOCALES À PARIS — ÎLE-DE-FRANCE

Rendez-vous incontournable des acteurs du public, le Salon des Maires et des Collectivités Locales s'est tenu les 21, 22 et 23 novembre 2023 à Paris Expo Porte de Versailles à Paris. Pendant ces 3 jours, l'AND-SC2S a pu présenter en avant-première les résultats de sa mesure d'impact social auprès des 58 000 visiteurs du salon, permettant des échanges inspirants avec notamment la Présidente de l'Assemblée Nationale Yaël Braun-Pivet, les députés François Ruffin et Sébastien Jumel, ainsi que la Ministre déléguée auprès du Ministère des Solidarités et des Familles en charge des Personnes Handicapées Fadila Khattabi.



POUR SUIVRE TOUTE L'ACTUALITÉ DU SERVICE CIVIQUE SOLIDARITÉ SENIORS,
RENDEZ-VOUS SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX !



3 L'impact social du programme SC2S

Pour la troisième année consécutive, une évaluation de l'impact social du Service Civique Solidarité Seniors est réalisée pour mesurer les bénéfices concrets du dispositif, sur les jeunes volontaires comme sur les seniors bénéficiaires.

En 2022/2023, comme en 2021/2022, cette évaluation est conduite avec le laboratoire E&MISE de l'ESSEC. Une nouveauté a été introduite : un questionnaire administré en début de mission pour les jeunes et les seniors, afin de mesurer plus précisément les changements survenus pendant la mission. L'analyse combinée *ex-ante/ex-post* a révélé que les bénéfices du SC2S pour les seniors sont encore plus significatifs que ceux identifiés par une analyse *ex-post* seule.

Elle confirme une nouvelle fois que l'action de la mobilisation SC2S contribue à rompre l'isolement des aînés à domicile et en établissement, aide au bien vieillir, promeut les métiers du Grand Âge auprès des jeunes et développe durablement la solidarité intergénérationnelle.

DES SENIORS PLUS ACTIFS, UN SENTIMENT D'UTILITÉ RETROUVÉ



Les seniors ont renforcé leur bien-être depuis l'intervention des jeunes en SC2S (hausse de l'indice de bien-être de l'OMS : + 13 pts/100)



Les seniors en Résidence Autonomie ont augmenté leur fréquence de sortie depuis l'intervention des jeunes (+ 18 pts)



Les seniors ont renforcé leurs liens depuis l'intervention des jeunes notamment avec la famille (+ 8 pts) et avec les amis (+ 11,4 pts)

« Cela me permet d'être en bonne compagnie, de sortir pour maintenir ma forme physique, les jeunes m'aident beaucoup. »

Senior bénéficiaire



« J'ai retrouvé l'envie de peindre, j'en faisais avant, j'avais arrêté, mais ça m'a donné envie de reprendre d'en faire avec les jeunes. »

Senior bénéficiaire



« Les résidents se voient faire des choses qu'ils n'auraient pas pensé faire avant. »

Animatrice en résidence autonomie



7/10 disent se sentir utiles en échangeant avec les jeunes



3/4 disent avoir une vision plus positive de la jeunesse

« Ce lien me fait du bien, car il me permet de parler un peu de moi, de mon histoire, de mes passions... et les jeunes volontaires sont très réceptifs, ils m'écoutent avec intérêt et cela me fait plaisir. »

Senior bénéficiaire



« La jeunesse donne de l'énergie et nous prouve que l'avenir se construira dans la bienveillance. Je transmets mon expérience et je partage des anecdotes qui font rire ou sourire. Ces échanges bâtissent des liens intergénérationnels qui nous renforcent et nous font du bien. »

Senior bénéficiaire



« C'est un lien avec la vie, c'est la vie qui continue. »

Senior bénéficiaire



DES JEUNES VOLONTAIRES POUR QUI L'EXPÉRIENCE CONSTITUE UN TREMLIN POUR LA SUITE

À la fin de la mission (promotion 2022-2023) :



4/5 disent avoir développé des compétences et des qualités humaines



Plus de 4/5 disent avoir un projet d'avenir mieux défini



Près de 9/10 disent s'être sentis utiles auprès des seniors qu'ils accompagnent

« Ce lien m'apporte autant de choses à eux qu'à moi et je trouve que le lien intergénérationnel est primordial pour la santé mentale des aînés. »

Jeune en SC2S



« Le Service Civique a été l'une de mes meilleures expériences. Je ne regrette pas du tout, ça m'a beaucoup apporté dans la vie de tous les jours, mais aussi dans la vie professionnelle, si c'était à refaire, je le referais avec grand plaisir. »

Jeune en SC2S



1 an après la fin de la mission (promotion 2021-2022) :



Plus de 2/5 s'orientent dans le secteur médico-social.



Près de 1/2 ont gardé un lien avec les structures d'accueil et/ou avec les seniors bénéficiaires.

« Merci à SC2S de m'avoir permis de bâtir mon projet professionnel, et de pouvoir découvrir et apprendre, ce métier que j'aime tant. »

Jeune 1 an après la mission
SC2S



POUR DÉCOUVRIR TOUS LES CHIFFRES D'IMPACT SOCIAL
DU PROGRAMME SERVICE CIVIQUE SOLIDARITÉ SENIORS,
RENDEZ-VOUS SUR :



4 La valeur sociale créée par partie prenante en 2022-2023 (basée sur la méthodologie du SROI)

En 2023, nous avons cherché à évaluer la valeur économique des impacts obtenus par le SC2S. Le travail a été confié au Laboratoire Evaluation et Mesure d'Impact de l'ESSEC, et la méthode utilisée a été celle du Social Return on Investment (SROI), qui est un cadre d'analyse destiné à mesurer et à rendre compte de l'impact d'un projet avec une conception élargie de la valeur, qui ne soit pas limitée à une dimension financière, mais intègre la valorisation économique des coûts et bénéfices sociaux du programme dans leurs diversités.

Pour calculer la valeur sociale créée par le dispositif, les évaluateurs se sont appuyés sur les impacts du dispositif évalués lors des premières années du SC2S, auxquels ils se sont attachés à attribuer une valeur monétaire aux impacts, c'est-à-dire convertir les résultats qualitatifs et quantitatifs des questionnaires d'impacts issus des collectes quantitatives, en valeurs monétaires. Cela permet de comparer différents types d'impacts sur une base commune.

En mettant la valeur sociale créée par le dispositif au regard des contributions monétaires et non monétaires investies dans le projet par ses différents financeurs pour faire fonctionner l'activité, il est possible de calculer un ratio coût/bénéfice. Un rapport de 3/1 indique, par exemple, qu'un investissement d'1 € apporte 3 € de valeur sociale à la collectivité.

Ainsi, sur l'année 2021-2022, SC2S a permis de créer 184 M€ de valeur sociale pour les seniors bénéficiaires du SC2S et 3 M€ pour les jeunes qui s'y sont engagés. À porter au regard des 22 M€ que l'État et la fédération Agirc-Arrco ont investi dans le dispositif la même année. Ainsi, pour 1 € investi dans le programme SC2S, 8,45 € de valeur sociale ont été créés.

Le processus de calcul du SROI permet d'identifier quels aspects du projet génèrent le plus de valeur sociale, notamment pour les seniors :

- ➡ Meilleure connaissance du territoire (102 M€)
- ➡ L'amélioration du bien-être psychologique (43 M€)
- ➡ Le maintien de l'indépendance et de l'autonomie (32 M€)

Cela peut aider à concentrer les efforts et les ressources sur les activités les plus efficaces et à améliorer celles qui le sont moins.





Partie 5

Perspectives

Pour l'Association Nationale pour le Déploiement du Service Civique Solidarité Seniors, l'année 2024 (4^e année d'exercice comptable à cheval sur deux années d'activité du dispositif : l'année 4 - 2023/2024 et l'année 5 - 2024/2025) sera une **nouvelle année de structuration pour permettre le déploiement plus massif pour les années civiles suivantes**, et ainsi l'atteinte de l'objectif moyen terme de près de 180 000 personnes âgées accompagnées par an grâce à la mobilisation de 10 000 jeunes, à domicile comme en établissement.

Cela implique pour 2024 plusieurs axes de travail, en cohérence avec l'intégration du SC2S dans les programmes communautaires de la Fédération Agirc-Arrco, parmi lesquels :

- ➔ **Poursuivre le déploiement des missions des jeunes en SC2S, notamment auprès des personnes âgées vivant à domicile.**
- ➔ **Poursuivre la création de liens avec les Institutions de Retraite Complémentaire (IRC) de la Fédération Agirc-Arrco dans le pilotage du SC2S.**
- ➔ **Stabiliser l'AND-SC2S.**
- ➔ **Poursuivre la promotion massive du dispositif** aux niveaux national et local, auprès des jeunes comme des structures gestionnaires d'établissement et d'aide à domicile.
- ➔ **Consolider le dispositif de mesure d'impact social** avec l'ajout d'une nouvelle partie prenante : les professionnels.
- ➔ **Ancrer durablement le SC2S dans les politiques publiques de lutte contre l'isolement des seniors et d'attractivité des métiers du Grand Âge.**



Le mot de...

LE MOT DE SARAH EL HAÏRY, Ministre déléguée en charge de l'Enfance, de la Jeunesse et des Familles



Le **Service Civique Solidarité Seniors** représente **une chance pour les jeunes, une chance pour les personnes âgées, et en réalité, une chance pour notre société tout entière.** Le meilleur remède pour lutter contre l'anxiété et l'isolement consiste à prendre conscience que l'on compte pour quelqu'un, que des gens croient en nous, nous donnent notre chance, nous attendent, qu'on a de la valeur aux yeux d'autrui qui, de même, compte sur nous. S'investir dans le domaine du lien permet de reprendre pleinement son pouvoir d'agir sur sa propre vie, mais aussi sur la société. C'est ce qui permet le Service Civique Solidarité Seniors, tant aux jeunes qui s'engagent qu'aux seniors qu'ils accompagnent et auprès desquels ils s'enrichissent tant.

Le Service Civique Solidarité Seniors **contribue à placer les activités du lien et du social à la place essentielle qui leur revient.** Le Service Civique est un dispositif d'engagement. Il n'en demeure pas moins qu'**il fait parfois naître des vocations.** Un jeune sur deux ayant fait un SC2S a envie de continuer dans ce domaine. Il s'agit d'une chance, sur laquelle il nous faut capitaliser, en proposant des parcours complets, des formations, et des perspectives.

Pour que les jeunes aient envie de travailler dans les métiers importants de l'aide à domicile, de l'accompagnement des personnes âgées ou en situation de handicap, de la protection de l'enfance, dans tous les métiers du soin, qui sont parfois méconnus ou qui paraissent difficiles, **il importe de changer le regard sur la vulnérabilité. Changer le regard sur la vieillesse notamment.** Les **rencontres permises par le Service Civique Solidarité Seniors valent**, à cet égard, **10 000 campagnes** : elles transforment le regard en profondeur.

L'aventure du Service Civique Solidarité Seniors résulte d'un **partenariat unique entre l'État et le régime Agirc-Arrco**, sans qui le dispositif ne serait jamais né. Elle met en évidence à quel point **l'action concertée entre les pouvoirs publics, les entreprises et le monde associatif permet d'agir de manière efficace.**

Préservez cette convergence des énergies pour faire perdurer le Service Civique Solidarité Seniors, le voir se développer et accomplir son potentiel de transformation de la société par la solidarité intergénérationnelle.





AND-SC2S

ASSOCIATION
NATIONALE POUR LE
DÉPLOIEMENT DU

Service Civique
**Solidarité
Seniors**

www.sc-solidariteseniors.fr



Soutenu par

